

浙江大学

2020—2021 学年本科教学质量报告



二〇二一年十二月



目 录

一、学校概况和本科教育基本情况.....	1
二、师资与教学条件.....	2
(一) 师资队伍及结构.....	2
(二) 教学条件.....	3
三、教学建设与改革.....	4
(一) 调整专业结构, 优化培养方案.....	4
(二) 加强课程与教材建设.....	5
(三) 推进课堂教学改革.....	6
四、专业培养能力.....	8
(一) 课程体系.....	8
(二) 教授、副教授授课.....	9
(三) 教师教学发展.....	9
(四) 国际交流.....	10
(五) 创新创业教育.....	10
(六) 拔尖创新人才培养.....	11
五、质量保障体系.....	11
(一) 人才培养中心地位.....	11
(二) 教学质量保障体系.....	12
(三) 网上教学质量保障.....	14
六、学生学习效果.....	15
(一) 毕业生情况.....	15
(二) 学生满意度.....	15
(三) 学生体质测试情况.....	16
(四) 用人单位对毕业生的评价.....	16
七、本科教学工作与人才培养特色.....	17
(一) 锐意改革, 追求卓越.....	17
(二) 持续打造拔尖创新人才培养高地.....	18
(三) 瞄准前沿, 大力开拓“四新”建设.....	18
(四) 开放、多元的本科教育国际化.....	18
(五) 四课堂融通的创新创业教育体系.....	19
(六) 人才培养为核心的教学奖励体系.....	20
八、需要改进和完善的主要方面.....	20

一、学校概况和本科教育基本情况

浙江大学是一所历史悠久、声誉卓著的高等学府，坐落于中国历史文化名城、风景旅游胜地杭州。浙江大学的前身求是书院创立于 1897 年，为中国人自己最早创办的新式高等学校之一。学校拥有紫金港、玉泉、西溪、华家池、之江、舟山、海宁等七个校区，占地面积 6223440 平方米，建筑面积 3674215 平方米。学校在一百二十余年的办学历程中，始终秉承以“求是创新”为校训的优良传统，以天下为己任、以真理为依归，逐步形成了“勤学、修德、明辨、笃实”的浙大人共同价值观和“海纳江河、启真厚德、开物前民、树我邦国”的浙大精神。

浙江大学是一所特色鲜明、在海内外有较大影响的综合型、研究型、创新型大学，学科涵盖哲学、经济学、法学、教育学、文学、历史学、艺术学、理学、工学、农学、医学、管理学、交叉学科等 13 个门类。学校设有 7 个学部、37 个专业学院（系）、1 个工程师学院、2 个中外合作办学机构、7 家直属附属医院，共有本科专业 128 个，其中 15 个为新专业。2021 年，本科招生专业 95 个。学校现有全日制在校学生 64213 人，其中本科生 26565 人，硕士研究生 25301 人，博士研究生 15176 人。另有留学生 4306 人，其中本科生 2751 人，硕士研究生 740 人，博士研究生 815 人。折合学生数 100786.9 人。本科生在全日制学生中占 41.37%。

作为教育部和浙江省共建高校，浙江大学以创建“综合型、研究型、创新型”中国特色一流大学为目标，以传播与创造知识，弘扬与引领文化，服务与奉献社会，打造更高质量、更加卓越、更受尊敬、更有梦想的大学为己任，立足浙江，面向全国，走向世界，紧紧围绕“德才兼备、全面发展”的核心要求，坚持“人格健全、素质全面、能力卓越、知识宽厚”KAQ2.0 人才培养模式，全面落实立德树人根本任务，不断提升自主培养堪当民族复兴重任时代新人的能力，着力培养“德智体美劳全面发展、具有全球竞争力的高素质创新人才和领导者”，加快迈向世界一流大学前列，为服务中华民族伟大复兴、服务中国特色现代化建设做出新的更大贡献。

在长期的办学过程中，浙江大学涌现出大批著名科学家、文化大师以及各行各业的精英翘楚，包括 1 位诺贝尔奖获得者、5 位国家最高科技奖得主、4 位“两弹一星”功勋奖章获得者、1 位“八一勋章”获得者、1 位全军挂像英模、5 位国家荣誉称号获得者、6 位“最美奋斗者”和 210 余位两院院士等杰出典型。近年浙江大学持续推进各项教育教学改革，优化培养方案，加强专业、课程和教材

建设，推进教学内容和手段改革，强化大学生创新创业教育，完善质量保障体系，取得了显著成效。

二、师资与教学条件

（一）师资队伍及结构

截至 2021 年 8 月 31 日，学校拥有专任教师 4328 人，另有在聘外聘教师 757 人，生师比 17.99。专任教师中具有正高职称 1853 人，副高职称 1466 人；具有博士学位 3791 人。教师中有两院院士 18 人，国家级、省部级高层次人才 1303 人，其中教育部教指委委员、国家级教学名师、浙江省教学名师、全国优秀教师、全国模范教师等人才 113 人，学校有国家级、省部级教学和研究团队 132 个，构成了一支学科领域广泛、梯队分布合理、学术水平高超的一流师资队伍。

表 1 专任教师总体情况

项目		数量	百分比 (%)
专任教师	总计	4328	/
	其中：具有硕士学位	419	9.68
	具有博士学位	3791	87.59
	双师双能型	232	5.36
	具有工程背景	1386	32.02
	具有行业背景	1529	35.33
外聘教师	总计	757	/
	其中：境外教师	253	33.42
折合在校生数		100786.9	/
生师比		17.99	/
本科课程授课校内教师数		5959	/

表 2 专任教师的学位、年龄、学缘结构

项目		专任教师		外聘教师		
		数量	比例 (%)	数量	比例 (%)	
总计		4328	85.11	757	14.89	
职称	教授	1642	37.94	175	23.12	
	副教授	1299	30.01	58	7.66	
	讲师	283	6.54	32	4.23	
	助教	0	0	0	0	
	其他正高级	211	4.88	121	15.98	
	其他副高级	167	3.86	23	3.04	
	其他中级	60	1.39	14	1.85	
	其他初级	4	0.09	0	0	
	未评级	662	15.3	334	44.12	
最高学位	博士	3791	87.59	635	83.88	
	硕士	419	9.68	71	9.38	
	学士	99	2.29	24	3.17	
	无学位	19	0.44	27	3.57	
年龄	35 岁及以下	543	12.55	112	14.8	
	36-45 岁	1486	34.33	191	25.23	
	46-55 岁	1346	31.1	144	19.02	
	56 岁及以上	953	22.02	310	40.95	
学缘	本校		2034	47	0	0.00
	外校	境内	1218	28.14	0	0.00
		境外	1076	24.86	0	0.00

(二) 教学条件

1. 教学经费

2021 年全校教学经费总额 51252 万元，其中本科教学日常运行支出 24017 万元（生均 9041 元），本科专项教学经费 27234 万元，实验经费支出 52156 万元（生均 1966 元），本科实践经费支出 5934 万元（生均 2233.8 元）。

2. 教学用房

全校教学行政用房总面积 2495658 平方米，生均教学行政用房 38.87 平方米；其中本科实验室面积 99547 平方米，本科生均实验室面积 3.75 平方米。

3. 图书资料

目前，学校共有纸质图书 7971000 册，中外文电子图书 5125691 册，电子期刊 4305427 册，其中当年新增纸质图书 160864 册。全校学生生均纸质图书 79 册。目前引进的中外文数据库已覆盖学校所有学科范围。

4. 教学仪器设备

截至 2021 年 8 月 31 日，全校仪器设备总值 876146 万元，其中当年新增 112696 万元。全校学生生均教学科研仪器设备值达到 8.69 万元。

三、教学建设与改革

（一）调整专业结构，优化培养方案

1. 调整专业结构，优化专业布局

学校以对标世界一流大学本科教育，打造一流本科、建设一流专业为目标，根据教育部《普通高等学校本科专业设置管理规定》和《普通高等学校本科专业类教学质量标准》，按照面向世界科技前沿、面向经济主战场、面向国家重大需求、面向人民生命健康的总体要求，以一流本科专业建设为抓手，主动将原 138 个本科专业逐步调整为 91 个，截止目前，已撤销或合并专业 37 个。现有 67 个专业入选国家级一流本科专业建设点，入选总数居全国第二。

2. 改进培养方案，优化课程体系

学校根据国家社会对人才的重大需求，结合学校人才培养目标的升级发展，定期修订本科专业培养方案。在修订培养方案时，坚持以学生为中心，充分发挥学生个性和特长、促进学生全面发展，注重建立“培养目标-毕业要求-课程体系”三者之间的内在逻辑，以通、专、跨和国际化为指导优化课程体系。学校严格落实教育部关于思政课建设的相关要求，目前已面向全部本科生开设《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》通识必修课、《中国共产党历史》《新中国史》《中国改革开放史》和《社会主义发展史》等“四史”课程。为培养德智体美劳全面发展的优秀人才，在修订 2020 级本科专业培养方案时，分别在第一课堂和二、三课堂设置了美育和劳动教育的学分和基本要求，制定了贯彻落实《教育部关于切实加强新时代高等学校美育工作的意见》的实施细则，目前已建成 56 门美育

类课程，2021年5月制定《关于全面加强新时代大学生劳动教育的实施方案》，建成《农事劳动实践》等公共劳动平台课程和72门专业实践劳动课程，实现劳育类课程在所有专业全覆盖。同时，学校颁布了《浙江大学本科辅修管理办法》，推进各学院（系）各专业深入开展微辅修、辅修专业（或辅修项目）、辅修学位工作，满足学生跨学科、跨专业修读的需要。

3. 大力推进“四新”建设

学校大力推进一流本科教学内涵提升与“四新”项目建设，2020年启动浙江大学一流本科专业综合改革项目，围绕新工科、新医科、新农科、新文科和基础学科建设，重点对接六卓越一拔尖计划2.0、强基计划以及未来技术学院建设等，首批共立项12个项目，同时为进一步鼓励学院（系）发挥专业建设的主体作用，立项14个培育项目。2020年以来新获批教育部第二批新工科“研究与实践”项目10项、新农科研究与改革实践项目5项，产学研合作协同育人项目（“四新”建设项目）7项，2021年，向教育部推荐5个新文科项目。

（二）加强课程与教材建设

为进一步推进高质量的通识课程、专业基础课程和专业课程等系列课程建设，着力打造一流本科课程体系，2020年学校启动浙江大学一流本科课程建设工作，树立课程建设新理念，推进课程思政建设，深化课程改革创新，辐射和带动全校课程建设，成效显著。学校获选首批国家级一流本科课程60门，其中线上课程8门、线下课程23门、线上线下混合式课程6门，另有5门虚拟仿真实验教学一流课程获认定。学校获选2020年度浙江省一流本科课程234门，其中线上课程57门、线下课程150门、线上线下混合式课程16门、社会实践课程6门，另有国际化线下一流课程5门。学校贯彻落实教育部、浙江省相关文件，已将“习近平总书记关于教育的重要论述”课程作为教育类专业本科生必修课纳入本科生培养方案。另外，为整体推进通识课程建设，学校颁布了《浙江大学关于推进通识教育的若干意见》，依托各类别通识课程建设小组对通识课程进行了提质重建。学校加强了海外教师主导的全英文课程建设，2020-2021学年共立项143门课程。近年学校大力推进MOOC和SPOC课程建设，2020-2021学年学校建设MOOC206门，SPOC93门。为指导和规范课程建设和教学运行，提升对课程教学的质量要求，全面提升本科教育教学质量，2020年学校从学校本科教学的实际情况出发，制订了《浙江大学本科课程教学质量通用标准（试行）》。

学校高度重视教材工作，成立浙江大学教材工作领导小组、教材建设专家委员会，领导统筹教材工作；出台《浙江大学教材管理办法》《浙江大学选用境外教材管理办法》《浙江大学教材选用管理实施细则》和《浙江大学关于推进习近平新时代中国特色社会主义思想进课程教材的实施方案》等文件，进一步统筹推进学校教材工作，规范教材编选用审核流程，着力构建具有浙大特色的一流教材体系；成立教材办公室，专门负责教材管理工作。浙江大学教材工作实行校院两级管理，本科生院负责落实国家教材相关政策，健全校内教材管理制度，指导、监督学院（系）教材有关工作；学院（系）党委负责落实国家、学校相关政策和本单位教材“编审选用”有关工作。学校严格把关教材政治方向和价值导向，重点加强对哲学社会科学教材建设的指导，稳步推进马工程重点教材的选用和课程建设，讲好用好马工程重点教材，推进教材内容进人才培养方案、进教案课件、进考试，2020-2021 学年使用马工程教材课程共 156 门，使用马工程教材教学班 280 个。截止 2021 年 8 月，学校共成立 4 个校级教材建设研究基地，立项 240 余个本科教材建设项目，教师出版 150 余本教材。2020-2021 学年，学校 13 本教材、1 个教材基地入选工业和信息化部“十四五”规划教材和教材建设重点研究基地，3 个项目入选教育部新兴领域教材研究与实践项目。

（三）推进课堂教学改革

1. 课程开课情况

2020-2021 学年，学校共开设本科课程（不含实习、毕业设计、毕业论文等）4092 门、9274 个教学班。各课程各教学班均按要求顺利完成了教学任务。

表 3 开设课程情况

课程类别	课程门数	其中：高级职称教师讲授课程门数比例	课程门次数	双语课程门数	平均学时数	平均班规模（人）
专业课	3529	82.46	5628	297	48.44	46.10
公共必修课	195	73.85	2743	5	43.8	59.46
公共选修课	368	89.13	903	44	33.84	69.41

表 4 开设课程教学班规模情况

课程类别	课程门次数	课程规模			
		30 人及以下课程门次数	31-60 人课程门次数	61-90 人课程门次数	90 人以上课程门次数
专业课	5628	2429	1753	831	615
公共必修课	2743	829	1028	393	493
公共选修课	903	171	271	202	259

2. 课堂教学改革

学校积极推进课堂教学改革，组织实施校级本科教学改革项目，支撑引导本科专业课程、紧缺课程、全英文课程、线上线下混合式课程等的改革创新与培育建设。为充分发挥课堂教学主渠道在高校思想政治工作中的作用，使思想政治教育和德育贯穿人才培养全过程，学校 2019 年启动了本科“课程思政”改革，鼓励院系组织本科生“课程思政”建设项目，2020 年立项 116 个，2021 年立项 225 个，并评选出 17 门示范课程。学校于 2021 年颁布《浙江大学关于进一步推进课程思政建设的实施方案》，并成立浙江大学课程思政教学研究中心，指导开展课程思政教学理论与实践研究、培训推广等工作。

同时，学校积极培育在线课程，探索信息化条件下高校课堂教学的新模式，拓展课堂教学新途径。2019 年 8 月学校成立了浙江大学在线课程专家委员会和推进工作组，制定了《浙江大学在线课程管理办法》，全面推进和落实在线课程的规划、建设、应用和推广工作。2019 年起学校持续启动立项线上线下混合式教学模式改革项目，目前已有 382 门在线开放课程，其中 13 门国家级精品课程，70 门省部级精品课程。

3. 实践、实验教学改革

学校加强实践基地建设，积极推进实验教学改革。2020-2021 学年获教育部产学研合作协同育人项目 28 项，“微系统技术科教协同基地”等 21 个建设项目被列入浙江省产教融合示范基地、产学研合作协同育人项目，“基于 5G 和云计算的线上模拟腹腔镜胆囊切除术教学研究”等 54 项虚拟仿真实验被认定为省级虚拟仿真实验教学项目，新启动“智能计算创新创业实验室”等 24 个高校实践育人创新创业基地，2020-2021 年新启动了 33 项虚拟仿真实验培育项目。

四、专业培养能力

（一）课程体系

学校对标国际一流，以学生发展为中心，聚焦“德智体美劳全面发展”、“全球竞争力”、“高素质”、“创新人才”、“领导者”等关键要素，突出专业与学科特色，构建了“通、专、跨、国际化”、“四课堂融通”的新型课程体系。

表 5 课程体系

课程类别	课程安排		
第一课堂	通识课程	通识必修课程	思政类
			军体类
			美育类
			劳育类
			外语类
			计算机类
			自然科学类
			创新创业类
		通识选修课程	中华传统类
			世界文明类
			当代社会类
			文艺审美类
			科技创新类
			生命探索类
	专业课程	专业必修课程	
		专业方向/模块课程	
		专业选修课程	
实践教学环节			
毕业论文（设计）			
个性修读课程	学生自主选择修读感兴趣的校内本科课程或经认定的境内、外交流的课程		
跨专业模块	学生修读外专业的课程或经认定的跨学院（系）完成过程性的教学环节等		
国际化模块	学生境外交流学习并获得学分，或参加与境外高校的 2+2、3+1 等联合培养项目，或在境外参加 2 个月以上的实习实践、毕业设计（论文）、科学研究等交流项目待等		
第二课堂	学生在校内参加的各类实践活动，包括学科竞赛、创新创业训练、素质训练、科学研究、创新实验、学生社团活动、学生工作经历、文体活动等		
第三课堂	学生在校外、境内参加的各类社会实践、就业创业实践实训等活动，以及校内外志愿服务活动等		
第四课堂	学生在境外参加的学习实践活动，包括联合培养、交换生项目、实习实践、创新创业交流、学术交流、文化交流等		

（二）教授、副教授授课

学校共有 1725 名教授和 1497 名副教授，2020-2021 学年全校所开设的课程中，近 90% 的课程由教授、副教授主讲。主讲本科课程的教授占教授总数的比例为 95.65%，教授所授本科课程占总课程数的比例为 46.85%。

表 6 教授、副教授授课情况

类别	总人数	项目	授课人数	百分比 (%)	课程门次	百分比 (%)	课程门数	百分比 (%)
		学校	/	/	9052	/	4078	/
教授	1725	授课教授	1650	95.65	2869	30.91	1921	46.85
		其中：公共必修课	110	6.38	320	3.45	69	1.68
		公共选修课	220	12.75	316	3.4	191	4.66
		专业课	1535	88.99	2233	24.06	1661	40.51
副教授	1497	授课副教授	1271	84.9	3669	39.53	1909	46.56
		其中：公共必修课	135	9.02	876	9.44	100	2.44
		公共选修课	172	11.49	379	4.08	168	4.1
		专业课	1161	77.56	2414	26.01	1641	40.02

（三）教师教学发展

浙江大学每年除对新入职的教师进行教育教学培训，请有关专家为新进教师讲授教育教学基本理论，解读学校教学管理规章制度，并举办以提高教师特别是青年教师教学能力为目的的各类教学学术活动，为教师教学发展搭建平台，营造良好的教学学术氛围。2020 年 9 月至 2021 年 8 月，教师教学发展中心共开展了 13 次常规培训，参与 4283 人次，内容包含“师德师风”“课程思政”“教师教学信息化素养”等专题讲座。

2020-2021 学年学校组织开展了青年教师教学技能竞赛，共评选出校级特等奖 1 名，一等奖 3 名，二等奖 12 名，三等奖 20 名。2021 年上半年，组织开展浙江省第十二届高校青年教师教学竞赛浙江大学校内选拔赛，共有十位教师被推选代表浙江大学参加浙江省第十二届高校青年教师教学竞赛。

（四）国际交流

围绕国家“双一流”建设战略和学校人才培养目标，学校积极推进形式多样的本科生国（境）外交流，迄今已与美、英、法、德、俄等 29 个国家及港澳台有近遍及 6 大洲、40 个国家和地区的 200 余家高校、学术机构和国际组织建立了合作关系，建立了 40 余个国际联合研究中心（实验室），在教学、科研和成果转化等多个方面开展深度实质性合作，为师生搭建国际交流平台。2020-2021 学年，学校通过多种途径开展线上/线下学生海外交流活动，开展交流项目 266 个，交流人次 5944 次，本科生国际交流率接近 90%，与全球 TOP50 高校交流比例超过 50%。

（五）创新创业教育

1. 本科生科研训练

浙江大学 1998 年就启动大学生科研训练计划（SRTP），是国内最早实施大学生科研训练计划的高校之一。目前已形成学院、学校、省和国家四级大学生科研训练体系。2020-2021 学年学校共立项国家级大学生创新创业训练计划项目 176 项、浙江省大学生科技创新活动计划（新苗人才计划）项目 189 项，以及校级大学生科研训练计划项目 531 项、科研实践计划项目 121 项。

2020-2021 学年全校学生以第一作者共发表论文 138 篇，获得专利 51 项。

2. 学科竞赛

浙江大学秉持“展示才华、提升能力、培养协作、享受过程”的竞赛理念，为在校大学生提供尽可能多的学科竞赛历练，使学生的价值、潜能、个性得到充分发挥。2020-2021 学年学校组织学生参加种类学科竞赛和创新活动、技能竞赛，获奖获国际级奖 75 项、国家级奖 493 项、省级部奖 650 项，取得显著提升。

同时，2020-2021 学年浙江大学还参加了各种文艺、体育竞赛，获国际级奖 2 项、国家级奖 76 项、省级部奖 113 项。

3. 创新创业教育

近年来围绕创新人才培养和创新驱动发展战略，通过开设创新创业课程、开展创新创业实践、建设创业孵化平台等，积极推进创新创业教育。学校成立了创新创业学院、创新创业教育专家委员会和创新创业教育教学工作委员会等机构，加强创新创业教育工作的统筹、协调。在创新创业教育过程中，充分考虑学生多元的人才成长需求，完善第一课堂教学，丰富第二课堂实践，拓展第三、第四课

堂内容，每年组织开展各种丰富多彩的创新创业活动。2020-2021学年，学校投入创新创业专项资金4700万元，开展创业培训项目659项，举办创新创业讲座218场次，开展在校学生创业项目674项，参与创新创业训练项目学生数4402人。

浙江大学在2014-2018年中国高校创新人才培养评估中位居全国第一，学校历届“互联网+”“挑战杯”大赛金奖总数居全国第一，全国普通高校学科竞赛近五年度排行榜稳居全国前二。学校在2020年第六届“互联网+”大赛再创佳绩，获金奖4项，银奖5项，再度荣获高校先进集体奖、“青年红色筑梦之旅”活动先进集体奖。

（六）拔尖创新人才培养

浙江大学为实施因材施教，培养拔尖创新人才，成立了竺可桢学院，先后开办了工科混合班、工程教育高级班、创新创业管理强化班、人文社科试验班、理科试验班、巴德年医学试验班、求是科学班等。近年新设立了机器人工程班、图灵班、智能财务班、新神农班、智慧能源班、公共管理英才班。在拔尖创新人才培养过程中，学校十分注重培养学生的国际视野。一方面与哈佛大学、麻省理工学院、剑桥大学、牛津大学等世界顶尖高校开展交流合作，同时定期开展海外大师系列讲座，为学生提供多层次国际交流平台。2020年度，竺可桢学院学生对外交流率达到百分百，实现了每个学生至少有一次的出国交流机会，其中，近半数学生前往世界前20高校交流学习。还邀请了诺贝尔奖获得者、图灵奖获得者、海内外知名院士、教授等，举办了10余场“与大师面对面”系列讲座。

五、质量保障体系

（一）人才培养中心地位

1. 教学工作整体规划和顶层设计

学校始终把教学工作作为学校最基础、最根本的工作，合理配置师资力量、教学资源和经费安排，科学处理人才培养与科学研究、社会服务和文化传承的关系，牢牢把握人才培养的中心地位。在组织架构方面，学校在全国成立了首个本科生院，统筹本科教学及管理工作；同时，为适应大类培养的需要，成立了求是学院，建立了“一横多纵”的大类学生管理模式。

2. 教学科研人员分类管理

根据《浙江大学教师岗位分类管理实施意见》，学校推行“教师岗位分类管

理”，设立教学科研并重岗、教学为主岗、科研为主岗、教学团队岗、应用推广岗等5类岗位，对不同岗位制订不同的岗位职责。并在教学方面专门设立求是特聘教学岗、求是特聘实验岗和卓越教学岗等教学特聘岗位。同时，在高级专业技术职务评聘时，加强对其本科教学课时数和教学质量的考核评价。

3. 领导干部听课制度

为进一步完善教学质量监控与保障制度，推进领导干部带头深入教学一线，通过听课评课，及时掌握教师教学和学生情况，研究解决教学中存在的问题，促进本科教育教学质量提升，学校建立了领导干部听课制度，校领导及相关职能部门、学院（系）领导每人每年至少深入课堂听课4学时，且党政班子成员听课情况纳入学校对各学院（系）本科教学工作考核指标。2020-2021学年，校领导听课80学时，学院（系）和相关职能部门领导听课1350多学时。

4. 教学奖励

为充分调动广大教师的教学积极性，建立健全科学合理的教育教学激励保障机制，学校设立有各种教学奖，奖励在本科教学方面做出特殊贡献的教师。

2020-2021学年经各学院（系）推荐，学校组织评审，10位教师获永平奖金，116位教师获聘卓越教学岗。

（二）教学质量保障体系

1. 学院（系）本科教学工作考评

为建立、健全本科教学工作激励与约束机制，使本科教学工作考核规范化、科学化、制度化，学校每年对院系的教学工作进行考核，从专业、课程、教材建设，学生发展，教师教学发展，质量保障，本科教学与人才培养特色等方面，对各学院（系）的年度本科教学工作绩效进行定性量考评，对本科教学工作绩效优秀的院系给予奖励。学校2020年9月颁布《浙江大学本科课程课堂教学质量评价实施办法》，完善了本科课程教学质量通用标准，对本科课程任课教师课堂教学中的师德师风、教学态度、教学能力、教学水平、教学方法和教学成效等进行的评价，旨在将评价信息及时呈现和反馈给教师，使教师端正教学态度，改进教学方法，提升教学能力，改善学生的学习体验和学习成效，落实“以学生为中心”的教学理念。

2. 专业定期自查自评制度

为推动院系不断审视并持续改进本科专业质量，构建以学生为中心、以成效为导向、以持续改进为目标的本科专业教育教学体系，学校制定了《浙江大学本

科专业定期自查自评实施办法（试行）》。根据《办法》规定，参加国际、国内认证或评估的专业，在认证有效期内，可不按本办法进行自查自评；而不参加国际、国内认证或评估的专业，须按本办法定期进行校内自查自评。2020-2021学年按照《办法》对29个专业进行了校内自查自评，机械工程、电气工程及其自动化等3个专业完成工程教育认证考查工作。

3. 教师教学工作考评

根据《浙江大学教师岗位分类管理实施意见》和《关于教师本科教学工作考核的原则意见》，学校每年对全校教学科研并重岗、教学为主岗、教学团队岗教师的本科教学工作进行考核。2020-2021学年对全校教学科研并重岗、教学为主岗、教学团队岗教师2020年度的本科教学工作进行了考核。教学工作量上考核内容主要包括：课程授课（含备课、辅导答疑、批改作业等），担任本科生导师指导本科生科研训练、学科竞赛、实习、社会实践、指导毕业论文（设计）等，编写、出版教材。在教学质量上考核内容主要包括：课堂教学质量评价情况、教学改革与建设项目立项及完成情况、教学获奖情况和撰写、发表教学研究论文等方面。教学工作考核结果作为教师聘岗、晋升、评奖评优的重要依据。

3. 校院两级教学督导

学校制定并实施了《浙江大学本科教学督导管理办法》，校、院教学督导通过听课、座谈、访谈、检查等方法，全面收集教学相关信息，对教师教学发展提出建议和评价，并直接参与新进教师培训、青年教师教学竞赛、教学奖评选、专题调研等为教师教学发展提供专家支撑。同时，校、院督导也对学院（系）和教师的教学工作完成质量进行检查。

2020-2021学年校、院（系）教学督导员听课3796多学时，并协作对全校所有专业2020届学生毕业论文的质量进行了检查对各类课程教学档案（教学大纲、试卷等）的规范性进行了检查，并针对上年度检查进行了“回头看”检查。

4. 基层教学组织建设

学校由各学院（系）根据教学工作、教学改革及教学学术活动需要，设立相应的基层教学组织，学校每年拨发基层教学组织活动经费，并进行绩效评估和奖励。2020-2021学年学校对现有基层教学组织进行了全面梳理，按照“学院（系）-基层教学组织-课程组”的组织构架进行优化再建，共设立146个基层教学组织和634个课程组，实现了教师全员覆盖。形成校-院两级基层教学组织高质量建设和运行机制，发挥学院（系）基层教学组织建设和运行的主体作用，加强学校的

统筹规划和评价。由学校对学院（系）责任人、基层教学组织和基层教学组织负责人开展年度评价和考核，学院（系）对课程组和课程组组长进行年度评价与考核，着力将基层教学组织转化成为课程提质量、教师赋能、教材升级、教法改进的有效资源，进一步助推教学高质量发展。

5. 学生在校学习体验调查

为了解学校本科教学的基本情况，吸取学生对学校人才培养的意见和建议，进一步促进本科教育教学改革和人才培养质量的提升，学校与第三方合作每年定期开展学生在校学习体验满意度在线调查。2021年开展了2021届本科毕业生在校学习体验调查，为学校各类政策制订和院系改进人才培养质量提供依据。

（三）网上教学质量保障

随着疫情防控常态化与线上教学发展，学校在高度重视线上教学工作的同时，多方面采取各种举措提升教学质量。

1. 组织保障

学校成立了疫情防控工作领导小组，并在领导小组下特设了教育教学工作专项组，统筹网上教育教学各项工作，及时落实解决网上教学工作推进过程中遇到的困难，确保网上教学平稳开展，切实保障网上教学质量和规范要求。

2. 支撑保障

依托“学在浙大”“浙大钉”等平台，学校信息技术中心联合阿里、中国电信等40余家企业，通过浙大混合云，建设了功能完善、运行稳定的网上教学软硬件系统，并充分利用大数据、人工智能等新技术探索构建大规模线上线下融合的新型教学空间。通过系统升级，扩展“学在浙大”系统计算能力，进行系统平台的压力测试，保障在线教学有序开展。此外，学校投入8400万元资金对394间教室进行了新一轮信息化改造，2020-2021学年实现全校所有公共教室高清录播、巡考系统全覆盖。截止2021年8月，网络教学活动访问量超过1.3亿次。

3. 制度保障

为维护网上教学秩序，保障网上教学质量，学校在已制定《浙江大学在线课程管理办法》的基础上制订了《新冠肺炎疫情防控期间浙江大学网上教学质量管理规定（试行）》，对教师、学生、学院（系）和教学相关职能部门在网上教学保障和质量管理等方面做出了明确规定。疫情防控常态化后，学校严格按照国家和地方防疫要求，恢复正常线下授课，并根据疫情变化及时、精准调整线上线下教学安排，保证网上教学有序开展、高质量完成。

六、学生学习效果

（一）毕业生情况

1. 应届毕业生毕业情况

截至2021年8月31日，学校2021届6248名应届学生中，有5453名本科生从本校毕业，5443人获得学位，应届毕业率为87.28%，应届毕业生学位授予率为99.82%。

2. 毕业生海内外深造情况

截至2021年8月31日，学校2021届共有5453名本科生毕业。其中境内升学2771名，海外升学772名，本科毕业生升学或深造的总人数为3543名，占本科毕业生的64.97%。

3. 毕业生就业状况

截至2021年8月31日，学校2021年毕业的5453名本科生中，4939名本科生就业，其中3543人升学或出国（境），1396人就业，初次就业率为90.82%。毕业生赴重要央企、中国500强、世界500强单位就业人数分别占直接就业人数的约9%、25%、16%；本科毕业生就业前5的行业分别为信息、教育、卫生与社会、制造业、科研与技术服务，占比约69%。

表7 本科生就业单位性质流向情况

单位类别	所占比率
企业	74.71%
事业单位	6.16%
政府机构	3.80%
部队	0.29%
国家地方项目	5.23%
其他	3.65%

（二）学生满意度

1. 学生学习体验调查中毕业班学生对本校的满意度

学校与第三方合作每年开展毕业年本科生在校学习体验在线调查，调查方法是：学校委托第三方，由第三方与学校联合设计问卷，向毕业班学生进行问卷调查，学生在线回答问题。

2020届本科毕业班学生调查中，学生对学校总体满意度为98%，对学校教学

工作的满意度为96%，对学校学生工作的满意度为93%，均比上一年度有所提高。

注：被调查的学生满意度评价分为“无法评估”、“很不满意”、“不满意”、“满意”、“很满意”。其中“满意”、“很满意”属于满意的范围，“很不满意”、“不满意”属于不满意的范围。学生满意度计算公式的分子是回答满意范围的人数，分母是回答不满意范围和满意范围的总人数。

2. 学评教中学生对课程及教师教学的满意度

学校学生每学期期末在考前均对所学课程及课程授课教师进行在线评价，其中有对课程的总体满意度和对教师教学的总体满意度评价。

根据2020-2021学年全校各年级学生对所学课程评价统计，全校当年4189个教师授课的3619门课程、8084个教学班中，对专业课授课教师的满意度为91.65%、通识课授课教师的满意度为91.36%，2020-2021学年学生参评率（参与评价的本科生占全校本科生总数）为84.45%。

注：满意度评价标准分为“非常不满意”、“不满意”、“基本满意”、“比较满意”、“非常满意”五个等级。满意度比率的计算方式为：分子取选择“比较满意”和“非常满意”的学生人次总数，分母取参加评价的全部学生人次总数。

（三）学生体质测试情况

浙江大学2020-2021学年全校参加体质健康测试22809人，优秀率为2.23%，良好率为21.18%，及格及以上的比率为93.68%，浙江省抽测排名第二

（四）用人单位对毕业生的评价

在用人单位与浙大学生签订协议时，就业中心通过网络问卷方式向用人单位了解其招聘情况和对浙大毕业生的评价。2020-2021学年，就毕业生的满意度、发展潜力、能力和素质等向用人单位发放调查问卷，共回收到1656家单位填写的有效调查问卷。调查结果为：用人单位在对浙江大学毕业生的满意度评价中，97.16%的用人单位对毕业生总体满意度评价为“非常满意”或“比较满意”，97.29%的用人单位认为我校毕业生的发展潜力为“非常好”或“比较好”。

七、本科教学工作与人才培养特色

浙江大学坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于教育的重要论述精神和对浙江大学的重要指示精神，以培养服务国家战略需求、担当民族复兴大任时代新人为导向，全面落实立德树人根本任务，聚力一流本科教育内涵建设，着力培养德智体美劳全面发展、具有全球竞争力的高素质创新人才和领导者。近年来，学校通过一系列政策和措施，在改进教学组织管理体系、推进核心课程建设、深化教学模式与教学方法改革、加强创新创业教育、强化创新人才培养、完善教育教学激励机制等方面进行了持续的探索与实践，取得了显著的成效，形成了“通、专、跨、国际化”“四课堂融通”的课程体系，和以全人教育和全面培养为目标的KAQ2.0本科教育体系。

（一）锐意改革，追求卓越

浙江大学在一百多年的办学历程中，学校始终以造就卓越人才、推动科技进步、服务社会发展、弘扬先进文化为己任，逐渐形成了追求“卓越”的教育理念和办学传统。从二十世纪三十年代竺可桢校长提出的培养超越专业人才的“领导人才”，到二十世纪八十年代提出培养“精、深、通”和“宽、专、交”的卓越创新人才，到近年确立的培养德智体美劳全面发展、具有全球竞争力的高素质创新人才和领导者，都彰显出浙大人对卓越教育教学的不断追求。

学校第十四次党代会后，学校制订了《浙江大学关于推进“双一流”建设工作的实施意见》和《浙江大学进一步全面深化改革实施方案》，启动了一流大学“开环整合的人才培养体系”建设与改革。2018年，学校接受了教育部本科教学工作审核评估，对学校的本科教育教学改革进行了全面的回顾和总结，制订、实施了《一流本科教育行动计划（2018-2020）》，全面推进了一流生源、一流培养、一流保障、一流体制机制建设等改革创新，形成了思政教育、通识教育、专业教育、跨专业交叉培养、创新创业教育、国际化培养、高水平就业服务等有机深度融合。学校同时加强了本科教育教学过程的质量监控，严格教育教学过程的管理，着力使专业特起来、课程优起来、教师强起来、学生忙起来、管理严起来、效果实起来，为构建一流本科教育教学体系，打造一流本科专业和一流本科课程，建设中国特色世界一流大学奠定坚实的基础。

（二）持续打造拔尖创新人才培养高地

浙江大学以国家战略需求为导向，优化办学结构，精准定位，分类施策，培养各领域拔尖创新人才。以“基础学科拔尖计划2.0”基地建设和“强基计划”为抓手，依托竺院平台优势，培养解决国家关键领域的未来科学家。强化交叉复合培养，打造跨学科专业课程和联合指导团队，为国家新兴交叉领域和社会创新发展培养关键突破者。近年来，学校依托齐全的学科门类和高水平师资，采用多元化培养模式和个性化培养方案，实施哲学思想教育、数理能力训练等本科全程培养的卓越教育计划，为培养造就基础宽厚，知识、能力、素质、精神俱佳，在及相关领域具有全球竞争力的高素质拔尖创新人才和未来各界领军人物奠定坚实基础。学校大力推进基础学科拔尖人才培养计划2.0，2020-2021学年获批拔尖基地9个，实现荣誉学生西部实践“百分百”全覆盖，学生国际交流率100%，学生海外深造中赴TOP20或学科前5高校深造率为50%。

（三）瞄准前沿，大力开拓“四新”建设

学校面向国际学术前沿和国家战略需求，持续推进新工科、新医科、新农科、新文科建设，加快布局战略新兴专业和交叉复合专业，积极设置前沿专业和紧缺专业，动态调整招生专业及招生规模，切实发挥学科育人功能，建设面向“四新”人才培养的工程训练中心、农学实践基地和临床实践教学中心。学校以交叉创新平台为试点，获得国家级新工科教学改革优秀项目一项，孵化新工科交叉专业2个，2020年以来新获批教育部第二批新工科“研究与实践”项目10项、新农科研究与改革实践项目《面向新农科的通识教育课程体系研究与实践》等5项，产学研合作协同育人项目（“四新”建设项目）《基于5G的儿科医联体教学平台建设研究》等7项，2021年向教育部推荐《“多轨并行、多专融通”——高素质涉外人才培养创新与实践》等5个新文科项目。

（四）开放、多元的本科教育国际化

近年来，学校围绕新时代的办学定位，以开放联动、共赢发展的理念实施全球开放发展战略，坚持“走出去”与“请进来”并举，不断深化与全球顶尖大学的合作，推进开放、多元的本科教育国际化，全面提升办学国际化水平。为此专门成立了国际化战略领导小组，对全球开放发展战略进行顶层设计、宏观布局和统筹协调。学校专门为各院系以及相关职能部门配备专职国际化岗位人员，并设立本科生海外交流资助专项经费，力争为每一位本科生创造开展海外学习的机会。

学校组织实施了和“世界名校交流计划”，让学生到哈佛大学、麻省理工学院、耶鲁大学、斯坦福大学、剑桥大学、牛津大学等世界顶尖大学进行科研实习、毕业设计及课程学习等形式的深度交流；实施了国际组织精英人才培养计划（简称“国精班”），面向境内学生开设了“国际组织与国际发展”辅修专业。在本科国际学生培养方面，学校秉持趋同管理、严格要求、适当照顾的原则，出台了《浙江大学本科外国留学生培养实施意见》，以制度的形式对本科国际学生的相关课程修读要求、学费设置和最低毕业学分要求等做出明确规范。

同时，为进一步服务国家教育对外开放战略和创新驱动发展战略，提高浙江高等教育水平和国际影响力，学校根据“以我为主、一对多、高水平”的合作办学原则，与国际综合排名或单一学科排名居于前列的世界著名大学或一流学科开展合作，在海宁校区建立了浙江大学爱丁堡大学联合学院（简称ZJE）和浙江大学伊利诺伊大学厄巴纳香槟校区联合学院（简称ZJUI），开设了生物医学、生物信息学、电气工程及其自动化、电子与计算机工程、机械工程、土木工程等6个本科专业，2020年11月成立浙江大学国际联合商学院，开设全球传播与管理本科等专业。国际校区坚持以培养具有家国情怀、国际视野、全球竞争力和世界担当的一流人才为己任，构建融合东西方优势的本科教育模式，成为国家高水平中外合作办学的标杆，被明确写入《长三角一体化发展规划纲要》。海宁校区首届ZJE毕业班赴海内外名校深造率100%，全奖博士录取率65%，首届ZJUI毕业班深造率96.4%，赴美留学学生中全美TOP20名校录取率100%。

（五）四课堂融通的创新创业教育体系

浙江大学为培养、提升学生的创新创业能力，秉承“跨学科跨专业、全过程全方位、高端国际合作”的指导思想，将第一课堂与第二、三、四课堂密切结合，把创新创业精神、创造能力和社会责任感的培养贯穿教育全过程，通过各种途径对接社会资源，加强与政府、企业合作，着力推进高质量课程建设、高水平师资队伍建设和高端化国际合作，形成了具有中国特色、浙大特质的创新创业教育体系。在课程建设方面，学校围绕创业意识、创业知识、创业能力素质、创业实务操作进行课程设计，以通识课程为基础、专业课程为支点、辅修课程为特色，系统构建“通识类”、“专业类”和“深化类”三个层次递进的创新创业课程体系。在师资队伍建设和方面，学校建立了创业管理的硕士点、博士点，成立浙江大学创业发展中心，建立了创业教育工作室，聘请了100余名专、兼职师资，并聘请200余企业家担任创新创业实践指导教师。在国际合作方面，学校与斯坦福大学、哈

佛大学、牛津大学、剑桥大学等共同创立国际创业学院，与百森商学院、普渡大学管理学院、里昂商学院联合开展了“全球创业管理”硕士项目，与北卡罗莱纳州立大学、斯坦福大学、隆德大学联合建立了创业实验室。并定期举办中国创业教育联盟国际研讨会、世界创业论坛亚太论坛等高端国际会议，定期选派学生赴国（境）外开展实习和创业实践。

（六）人才培养为核心的教学奖励体系

浙江大学建立了立体化的教学奖励体系，以充分发挥广大教师在教学工作中的积极性、主动性和创造性，鼓励教师热爱教学并积极投身教学研究和教学改革，提高教育教学质量，学校先后设立了“永平奖教金”、“优质教学奖”、“唐立新教学名师奖”和以表彰和奖励教学质量优秀、课程建设改革成绩突出、关爱学生成长的优秀教师；同时设立教学促进津贴（E津贴），按优劳优酬、多劳多得的原则发放与本科教学工作相关的津贴，用以鼓励院系跨学科、跨院系开课，鼓励教师潜心教学工作与教学研究，开设优质课程。2020年，学校在岗位聘任中又在原有“求是特聘教学岗”、“求是特聘实验岗”的基础上，增设了“卓越教学岗”，分设A、B两类，其中聘为卓越教学岗A岗者每年享受特殊津贴10万元，聘为B岗者每年享受特殊津贴6万元。

八、需要改进和完善的主要方面

立足中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局，为服务科教兴国、人才强国战略，支撑高质量教育体系建设，实现国家提出的“双一流”建设总体目标，加快浙江大学建设中国特色世界一流大学进程，学校与国家需求和浙江省发展战略对标对表，在以下四个方面进一步改进和完善：

一要进一步打造一流本科专业。聚焦“四新”要求，着力建设战略新兴专业、交叉复合专业和适应未来经济社会发展的前瞻专业。以一流专业建设为抓手，推进本科教学新模式、新内容、新方法等改革，推动学科专业交叉融合，强化交叉复合培养。

二要进一步强化课程改革创新。在思政课中加强以党史教育为重点的“四史”教育，创新思政课程教学方式方法，切实提升思政课程质量。继续实施“千课”计划，重点推进线上线下融合式教学和课程过程性评价，打造更多适应新时代要求的高阶性、创新性和挑战度的金课。

三要进一步推进精品教材建设。大力推进优势专业（群）开展系列优秀教材建设，重点建设新兴学科、交叉学科等高水平教材，持续推进新时代马工程重点教材建设。提升教材时代性和创新性，不断推进教材的迭代升级，推动数字化新形态教材建设。

四要进一步构建线上线下教育生态。推进线上线下融合教学改革，以过程性评价为抓手，充分发挥“学在浙大”“智云课堂”等功能，革新师生教学观念，创新课堂教学模式，打造线上教学与线下教学的有机融合新生态。全面升级教务管理系统，持续优化学在浙大课程平台，进一步推进跨部门信息数据共享，优化教学事务流程，大幅提升师生体验感。加强基于大数据的统计分析，为教学改革、教务管理等提供数据支撑，为广大师生提供专业化、个性化的教学服务。

学校将根据新时代全国高校本科教育工作会议提出的“坚持以本为本，推进四个回归，建设中国特色、世界水平的一流本科教育”要求，深入学习领会党的十九届五中全会、六中全会精神和习近平总书记关于教育工作的重要论述，面向国家战略，服务浙江省打造“重要窗口”和建设社会主义教育现代化先行省，结合浙江大学办学实际，制订实施好“十四五”规划，推进“双一流”建设，深化“一流本科行动计划”，整合资源，提升内涵，不断推进教育评价改革，进一步完善教学质量保障体系，为培养更多的德智体美劳全面发展、具有全球竞争力的高素质创新人才和领导者做出更大的贡献。